

## REGULAMIN USŁUGI

### § 1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez C2Rom Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Łodzi przy ul. Chyłońskiej 11B, 93 - 448 Łódź, NIP: 7292710828 REGON: 364060081 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000610115 (zwanego dalej „Usługodawcą”).
2. Niniejszy Regulamin dotyczy usługi Raport (zwanej dalej „Raportem” lub „Usługą”).
3. Usługodawca świadczy Usługę wyłącznie na rzecz podmiotów będących przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny (zwanymi dalej „Usługobiorcą”).
4. Zamówienie Usługi jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Formularza Kontaktowego znajdującego się pod adresem: [www.ftr.company](http://www.ftr.company) (zwanego dalej „Serwisem”).
5. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Usługobiorca, minimalnych Wymagań Technicznych.
6. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu skorzystania przez Usługobiorcę z Usługi.
7. Usługodawca może powierzyć wykonywanie poszczególnych obowiązków Usługodawcy lub bieżącą obsługę Serwisu podwykonawcom. Pozostaje to bez wpływu na zakres oraz jakość Usługi Usługodawcy.
8. Usługobiorca oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych wprowadzanych przez siebie do Serwisu lub przez podmioty, które Usługobiorca upoważnił do ich wprowadzenia. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w razie nieuprawnionego wprowadzenia do Serwisu danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
9. Usługa nie obejmuje weryfikacji prawidłowości dostarczanych przez Usługobiorcę informacji ani poprawności wprowadzenia danych do Serwisu.

### § 2 ZAMÓWIENIE I REALIZACJA USŁUGI

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu świadczy na rzecz Usługobiorców Usługę nieodpłatnie.
2. W celu zamówienia Usługi, Klient przesyła Usługodawcy poprzez formularz znajdujący się w Serwisie zamówienie, zawierające co najmniej dane umożliwiające podjęcie kontaktu w celu realizacji Usługi.
3. W odpowiedzi na zamówienie Usługodawca podejmuje kontakt z Usługobiorcą poprzez wysyłkę automatycznego powiadomienia mailowego wraz z Raportem.
4. W przypadku, gdy zamówienie zawiera braki uniemożliwiające kontakt z Usługobiorcą, Usługodawca zastrzega, iż zamówienie może nie zostać zrealizowane.
5. Usługa jest realizowana w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od momentu upłynięcia daty wskazanej przez Usługobiorcę w formularzu zamówienia.
6. Usługobiorca zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) podawania w zamówieniu prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Usługobiorcy;
  - b) niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Usługobiorcę, w szczególności w zakresie w jakim jest to konieczne dla prawidłowego wykonania Usługi;
  - c) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
  - d) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
  - e) niepodejmowania działań takich jak:
    - a. umieszczanie w Serwisie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);

- b. podejmowanie czynności informatycznych lub jakichkolwiek innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Usługobiorcy, w tym danych innych Usługobiorców;
  - c. modyfikowanie w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Usługodawcę.
7. Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usługi w razie zaistnienia niezależnych od niego okoliczności uniemożliwiających lub ograniczających możliwość świadczenia Usługi lub powodujących konieczność zmiany funkcjonalności Serwisu.
  8. Usługodawca każdorazowo poinformuje Usługobiorców o zawieszeniu lub ograniczeniu świadczenia Usługi poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w ramach Serwisu.

### **§ 3 PRAWA AUTORSKIE**

1. Z chwilą przesłania Raportu Usługodawca udziela Usługobiorcy nieodpłatnej licencji na okres roku, liczony od daty pierwszego przekazania Raportu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z uwzględnieniem transgranicznego charakteru sieci Internet) na korzystanie przez Usługobiorcę z Raportu na następujących polach eksploatacji:
  - a. utrwalanie jakąkolwiek techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową w jakimkolwiek systemie;
  - b. zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym cyfrową w jakimkolwiek systemie, w tym także wprowadzanie do pamięci komputera;
  - c. w zakresie rozpowszechniania Raportu - wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie wyłącznie w celu promowania Raportu oraz w celach informacyjnych.
2. Usługobiorca nie może udostępniać Raportu w celu dalszej jego odsprzedaży, w całości lub w części. Usługobiorca nie jest także uprawniony do modyfikacji przesłanego raportu, zaś pełne prawa autorskie należą wyłącznie do Usługodawcy.

### **§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi w granicach dozwolonych przepisami prawa polskiego.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Serwis działał w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, a Usługa była świadczona zgodnie z najwyższymi standardami wymaganymi przy tego typu usłudze.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym utratę zysków, chyba, że szkoda została spowodowana przez niego umyślnie.
4. W każdym wypadku odpowiedzialność Usługodawcy związana z realizacją Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i bezpośredniej, z wyłączeniem utraconych korzyści, i nie będzie przekraczała kwoty 200 zł.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym utracone korzyści, które mogłyby wystąpić na skutek korzystania z Usługi, w tym za ewentualną utratę informacji/danych lub straty stanowiące następstwo skorzystania lub braku możliwości skorzystania z Usługi.

### **§ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe przekazane przez Usługobiorcę (w tym dane jego pracowników, współpracowników, osób realizujących czynności na podstawie umów cywilno – prawnych) będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji Usługi oraz w związku z nią, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z Przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1) oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku.
2. Realizując obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Administrator informuje, iż:

- Administratorem danych osobowych jest C2Rom Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Łodzi przy ul. Chylońskiej 11B, 93 - 448 Łódź, NIP: 7292710828 REGON: 364060081 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000610115, adres e-mail: [hello@ftr.company](mailto:hello@ftr.company) (dalej jako „Administrator”).
- dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby świadczenia Usługi oraz związku z nią, w tym celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego,
- odbiorcą danych osobowych mogą być podmioty, którym dane osobowe zostaną powierzone w związku z realizacją Usługi,
- dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Usługi oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wobec Usługodawcy,
- osobom, których dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych;
- w dowolnym momencie osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo cofnąć udzieloną zgodę, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy;
- podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest warunkiem przyjęcia zamówienia, podanie danych jest dobrowolne, a ich niepodanie bądź cofnięcie zgody może uniemożliwić realizację Usługi.
- dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

## § 6 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu poprawnej realizacji usługi Usługobiorca powinien spełnić poniższe wymagania techniczne:
  - posiadać aktualną wersję co najmniej jednej z przeglądarek: Chrome, Safari, Firefox, Opera, Internet Explorer, Microsoft Edge.  
Wymagane wersje przeglądarek na dzień 12 października 2021 r.:
  - **Chrome** 84 and 85
  - **Firefox** 79 and 80
  - **Edge** 84 and 85
  - **Safari** 13 and 14
  - **Opera** 70 and 71.

## § 7 ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu w szczególności w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
  - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone niniejszym Regulaminie, lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - b. zmiana sposobu świadczenia Usługi spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja Wymagań Technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
  - c. zmiana zakresu świadczenia Usługi poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę Usługi objętej Regulaminem.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Usługodawca z 7 - dniowym wyprzedzeniem udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację w ramach Serwisu.

## **§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 października 2021 r.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez właściwe polskie sądy powszechne.